

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN KINERJA PELAYANAN DENGAN KEPUASAN PASIEN  
DI BAGIAN TEMPAT PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN  
DI RSUD TULEHU BULAN JANUARI TAHUN 2015**



**Oleh :**

**YUNI RUSTIFANI**

**NIM: 2013 34 002**

**PROGRAM STUDI MENEJEMEN INFORMASI KESEHATAN**

**FAKULTAS ILMU KESEHATAN**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**JAKARTA**

**2015**