

SKRIPSI

**HUBUNGAN KINERJA PELAYANAN DENGAN KEPUASAN PASIEN
DI BAGIAN TEMPAT PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN
DI RSUD TULEHU BULAN JANUARI TAHUN 2015**



Oleh :

YUNI RUSTIFANI

NIM: 2013 34 002

PROGRAM STUDI MENEJEMEN INFORMASI KESEHATAN

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA

2015